

Leadership Masterclass

# Führungstraining das wirkt.

Mit unserem Führungstraining  
in 6 Monaten zur souveränen Führungskraft.

# Die Herausforderung

## Die Herausforderungen der Führungskraft

- In den letzten Jahren wird herkömmliche Führungsmethodik zusehends wirkungsloser
- Mitarbeiter zu motivieren wird zur Sisyphusarbeit
- Auch der letzte Managementbestseller liefert keine Antworten
- Feedback an Mitarbeiter ist wie Gehen auf rohen Eiern - aus Angst, dass sie bei Kritik kündigen
- Selbst High-Performer kommen öfter als früher an ihre Grenzen

## Wenn nichts dagegen getan wird...

- reduziert sich die Leistungsfähigkeit und die Wirksamkeit der Führungskräfte empfindlich
- Laufen ständig belastete Führungskräfte Gefahr, ins Burn-Out zu gehen
- steigt die Fluktuation auf ein unerträgliches Maß und die Fehlerquote geht durch die Decke
- Werden Führungskräfte auf Dauer unglaubwürdig



# Wie geht es besser?

- Im Zeitalter von New Work, Generationenkonflikten und ständigen Veränderungen zählt die Fähigkeit, gute Beziehungen zu den Mitarbeitern zu pflegen mehr, als das ganze Wissen von der Stange
- Deshalb ist es für Führungskräfte überlebenswichtig, emotionale Intelligenz zu entwickeln und sich ein sinnvolles Set an Soft-Skills anzueignen, um einen zeitgemäßen Führungsstil leben zu können
- Das heißt...
  - Mitarbeiter motivieren zu können und Konflikte konstruktiv zu managen, ohne sich dabei selbst auszubeuten
  - Mitarbeiter durch regelmäßiges professionelles Feedback zu entwickeln, ohne dass es ins Auge geht
  - eine Fehlerkultur zu schaffen, wo es nicht um Schuld, sondern um Weiterentwicklung des Teams geht

# Warum Führungskräfte entwickeln?

**30-50%**

Ihrer wöchentlichen Arbeitszeit verbringen Führungskräfte direkt oder indirekt mit Reibungsverlusten, Konflikten oder Konfliktfolgen

(KPMG, Konfliktkostenstudie 2009)

**87%**

Der Mitarbeiter haben keine oder nur eine gering emotionale Bindung an ihr Unternehmen. Der Hauptgrund dafür ist schlechte Führung.

(Gallup, Engagement Index 2022)

**120%**

des Jahresgehalts kostet das Ersetzen einer ausgebildeten Fachkraft.




(Borlinghaus R. 2007, Und tschüss – Was kostet es, wenn Mitarbeiter von sich aus kündigen?)

**25%**

Des Unternehmensumsatz hängen von Kommunikation ab.

(KPMG, Konfliktkostenstudie 2009)

# Warum Führungskräfte entwickeln?

-  Kommunikation und Empathie gehören zu den wichtigsten Skills einer Führungskraft.  
(Project Oxygen, Google, 2008)
-  Soft Skills unterscheiden durchschnittliche von exzellenten Führungskräften.  
(Leadership Excellence and the "Soft" Skills: Authenticity, Influence and Performance, Stanford Graduate School Of Business, 2004)
-  85% des beruflichen Erfolgs hängen von gut entwickelten Soft Skills und Menschenkenntnis ab, nur 15% von technischen Fähigkeiten und Wissen.  
(A Study of Engineering Education, Carnegie Foundation, 1918.)



# Was wir tun

Führungskräfte müssen die Herausforderungen einer sich ständig verändernden und immer komplexer werdenden Arbeitswelt meistern. Dabei werden sie oft als beste Fachkraft zur Führungskraft, was einen Sprung ins kalte Wasser bedeutet. Die fachlichen Fähigkeiten sind also nicht das Problem, vielmehr scheitern Führungskräfte an schwach entwickelten Soft Skills.

Unser Trainingsprogramm ermöglicht neuen wie auch erfahrenen Führungskräften, ihre Soft-Skills zu entwickeln, ihre tägliche Arbeit zu reflektieren und sich mit anderen Führungskräften auszutauschen und gegenseitig zu stärken. So können sie sich in unserem Programm in kurzer Zeit deutlich weiter entwickeln. Davon profitieren Führungskraft, Mitarbeiter und Unternehmen.

# Und was bringt das?



## Für das Unternehmen

- Weniger Konflikte
- Höhere Produktivität
- Niedrigere Fluktuation
- Effektivere Führungskräfte
- Höhere Arbeitsqualität
- Höhere Arbeitgeberattraktivität durch besser ausgebildete Führungskräfte



## Für die Führungskraft

- Gesteigerte Resilienz
- Mehr Wirksamkeit in der Führung
- Höhere Effizienz
- Erhöhte Zufriedenheit der Mitarbeiter
- Verbesserte Kommunikationsfähigkeiten
- Regelmäßige Psychohygiene
- Konfliktlösungskompetenz

Gute Führung entsteht durch Persönlichkeitsentwicklung und emotionale Intelligenz.

# Philosophie



Fokus auf Soft Skills



Stärkung der emotionalen  
Intelligenz



Etablieren hilfreicher Denk- und  
Handlungsmuster

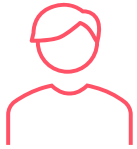


Erkenntnisgewinn durch  
Selbstreflexion



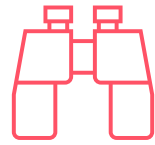
Fokus auf Wirksamkeit und Umsetzbarkeit

# Wie wir arbeiten



## Individualisierbar

Wir gehen auf die Bedürfnisse unserer Teilnehmenden ein.



## Konzentriert

Maximal 12 Teilnehmende pro Kurs, damit alle profitieren.



## Praxisorientiert

Trainer, die ihr Wissen täglich praktisch anwenden und ausgewiesene Experten auf ihrem Gebiet sind.



## Wissenschaftlich

Kein Hokus-Pokus: wir arbeiten auf Basis wissenschaftlicher Erkenntnisse.

# Die vier Elemente

## 01 - Bedarfserhebung

Beim Auftraggeber und beim Kick-Off mit den Teilnehmenden

## 02 - Training

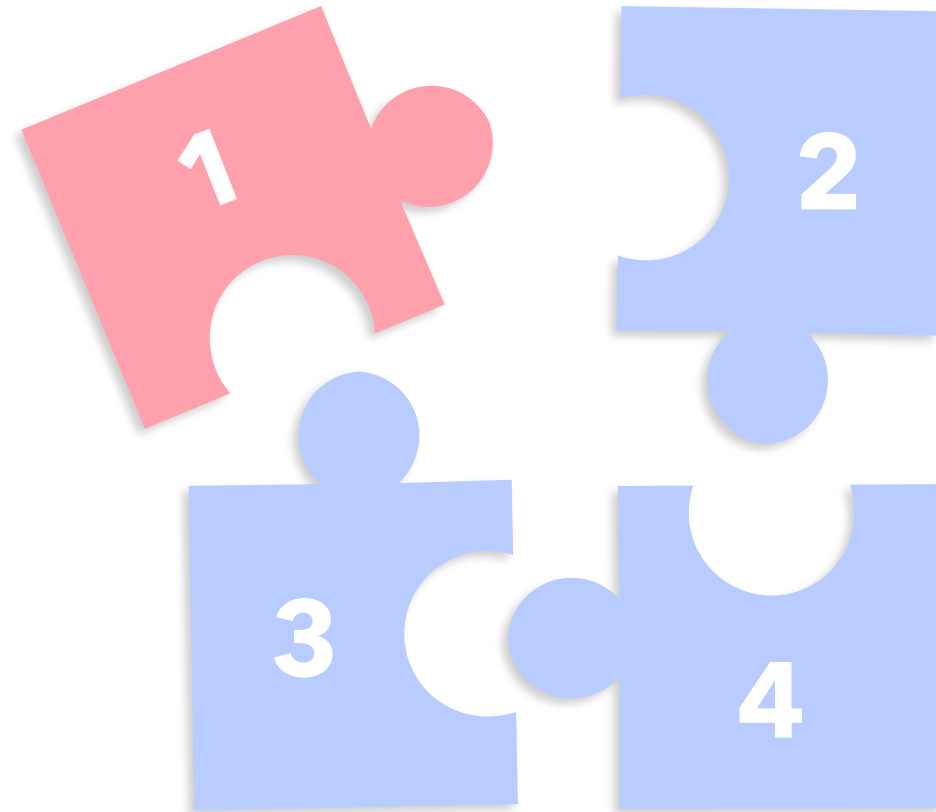
Die Grundlage – theoretisches Wissen praxisorientiert vermittelt

## 03 - Praxistransfer

Follow-up Sessions online, wo das Gelernte in der Gruppe reflektiert wird.

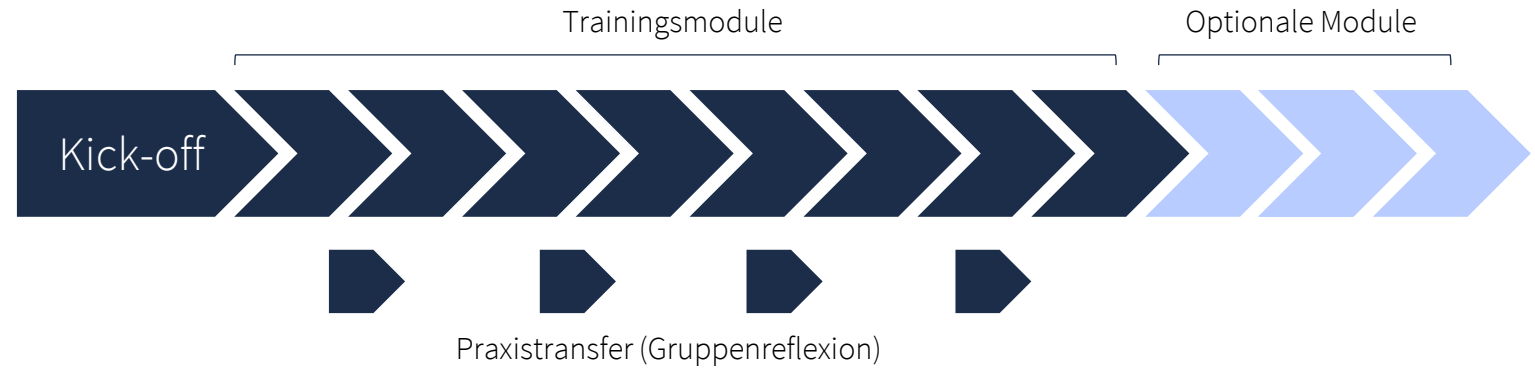
## 04 - Coaching

Individuelle Begleitung im Einzelsetting



Ablauf

# Der Weg zum Erfolg



Coaching

Selbststudium / Hausaufgaben



# Trainingspakete

	Basic	Advanced	Expert
<b>Abschnitt 1 (1 Modul = 1Tag)</b>			
Anzahl Tage	5	9	13
Kick-off und Orientierung 1/2 Tag, 2 Trainer	✓	✓	✓
Grundlagen der Führung	✓	✓	✓
Kommunikation 1- theoretische Grundlagen	✓	✓	✓
Konfliktmanagement 1 - theoretische Grundlagen	✓	✓	✓
Resilienz + Stressmanagement	✓	✓	✓
<b>Abschnitt 2</b>			
Kommunikation 2 - Kommunikationsstrategien		✓	✓
Entscheidungsmanagement und Fehlerkultur		✓	✓
Krisenmanagement und Mitarbeitercoaching		✓	✓
Konfliktmanagement 2 - Konfliktlösungsstrategien		✓	✓
<b>Abschnitt 3 (individuell buchbar)</b>			
Körperliche Gesundheit erreichen und erhalten			✓
Diversity			✓
Projektmanagement 1			✓
Projektmanagement 2			✓
<b>Begleitende Maßnahmen (1 EH = 50 Min.)</b>			
Coachingeinheiten online inkludiert innerhalb 6 Monaten pro Teilnehmer	2	3	3
Praxistransfer online (EH 50 Min. online in der Gruppe)	2	4	4



# BASIC

## Abschnitt 1

Im ersten Abschnitt wird elementares Wissen für Führungskräfte vermittelt, das die Basis für die weiteren Schritte ist.



### Kick-off Veranstaltung

Die Teilnehmenden haben die Gelegenheit, die beiden Haupttrainer kennenzulernen. Es wird das Programm erläutert und Fragen sowie Erwartungen bearbeitet.



### Grundlagen der Führung

In diesem Modul lernen Führungskräfte, verschiedene Führungsstile und -prinzipien anzuwenden, um ihre individuellen Führungsfähigkeiten zu stärken, ihr Selbstmanagement zu verbessern und situationsgerecht zu handeln. Das Resultat sind authentisches und souveränes Auftreten, sowie Effizienz- und Effektivitätssteigerung sowohl für die Führungskraft als auch für ihre Mitarbeiter.



### Kommunikation 1

Teilnehmende erlernen essenzielle theoretische Kommunikationsgrundlagen und Kommunikationstechniken, die für eine erfolgreiche Zusammenarbeit und Interaktion unerlässlich sind. Dies führt in der Anwendung zu einer gestärkten Teamdynamik, höherer Mitarbeiterzufriedenheit und optimierten Geschäftsergebnissen.



### Konfliktmanagement 1

Führungskräfte erlernen Werkzeuge und Strategien, um Konflikte frühzeitig zu erkennen und zu lösen. Dies trägt zur Schaffung einer konstruktiven Konfliktkultur bei, die höhere Teamharmonie, verbesserte Problemlösungskompetenz und höhere Arbeitszufriedenheit ermöglicht.



### Resilienz und Stressmanagement

Spätestens seit der Corona-Krise ist klar, dass Resilienz und Stressmanagement wesentliche Erfolgsfaktoren in der Führung sind. In diesem Modul lernen Teilnehmende, ihre Widerstandsfähigkeit gegenüber Herausforderungen und Stressoren im Arbeitsalltag zu erhöhen. Dies führt insgesamt zu einer höheren Produktivität, und Leistungsfähigkeit, auch in herausfordernden Situationen..



# ADVANCED Abschnitt 2

Im 2. Abschnitt erreichen die Teilnehmenden das Niveau “Advanced”. Es wird auf dem BASIC Abschnitt aufgebaut und die Kompetenzen werden erweitert, gefestigt und verfeinert.



## Kommunikation II

Führungskräfte entwickeln fortgeschrittene Kommunikationstechniken, um klarere Botschaften zu vermitteln und empathischer zuzuhören. Der Fokus liegt auf der praktischen Umsetzung des bisher Gelernten. Das verbessert die Zusammenarbeit, die Mitarbeitermotivation und die Arbeitsqualität, was den Erfolg des gesamten Unternehmens positiv beeinflusst.

## Entscheidungsmanagement und Fehlerkultur

Teilnehmende erlernen effektive Methoden zur Entscheidungsfindung und den Umgang mit Fehlern, um eine lösungsorientierte Denkweise zu fördern. Dies führt zu einer höheren Innovationskraft, offenerer Kommunikation und gesteigerter Anpassungsfähigkeit an Veränderungen.

## Krisenmanagement und Mitarbeitercoaching

Führungskräfte erwerben Fähigkeiten, um sowohl in Krisensituationen angemessen zu agieren als auch ihre Mitarbeiter durch gezieltes Coaching zu unterstützen. Das führt zu einer stärkeren Bindung der Mitarbeiter und in Folge zu reduzierter Mitarbeiterfluktuation.

## Konfliktmanagement II

Teilnehmende vertiefen ihre Kenntnisse im Konfliktmanagement und wenden sie praxisnah an. Das führt zu einer schnelleren Problemlösung, höherer Teamzufriedenheit und einer gestärkten Zusammenarbeit, die den gesamten Unternehmenserfolg unterstützt.



# EXPERT

## Abschnitt 3

Im 3. Abschnitt lernen die Teilnehmenden zusätzliche Bereiche, die für gute Führung wichtig sind, kennen. Diese Module werden von mehreren ausgewiesenen Experten unterrichtet und werden bei Bedarf individuell angepasst.



### Körperliche Gesundheit erreichen und erhalten

Führungskräfte lernen Strategien zur Steigerung der körperlichen Aktivität, Verbesserung der Ernährung und Förderung eines gesunden Lebensstils, der mit einem anspruchsvollen Berufsleben vereinbar ist. Das bringt eine konstante Leistungsfähigkeit und sorgt für höhere Produktivität und weniger Krankenstände.



### Diversity

Unternehmen, die in einer globalen und sich ständig verändernden Umwelt wettbewerbsfähig bleiben wollen, sind mit Fokus auf Diversität nachweislich leistungsfähiger. In diesem Modul lernen die Teilnehmer, was Diversity bedeutet, welche strategische Bedeutung sie hat und wie sie im Unternehmen umgesetzt werden kann. Dabei kann der Fokus auf unterschiedlichen Aspekten von Diversity liegen: Genderdiversity, Generationen, unterschiedliche Kulturen, Integration von Frauen im Unternehmen, etc.



### Projektmanagement 1

Führungskräfte erwerben grundlegende Kenntnisse im Projektmanagement, um Projekte erfolgreicher zu organisieren, durchzuführen und abzuschließen. Das resultiert in einer besseren Ressourcennutzung und einer höheren Erfolgsquote in Projekten.



### Projektmanagement 2

Teilnehmende vertiefen ihr Wissen im Projektmanagement und erlernen fortgeschrittene Strategien für komplexere Projekte.

wahlweise anstatt  
Projektmanagement auch  
Zeitmanagement und  
Selbstorganisation wählbar

# Unsere Trainer



**Mag.(FH) Melanie Berger**  
Wirtschaftsmediatorin



**Mag.(FH) York Ambros**  
Führungskräftecoach



**Mag. Nina Prieschl, MAS, MSc**  
Gesundheitsmanagerin  
(VAMED)



**DI Melanie Ambros**  
Expertin für  
Projektmanagement



**Gottfried Hündler**  
Experte für  
Zeitmanagement und  
Produktivität



**Pamela Grün**



**Michael Siller MSc.**



# Kontakt



**Mag.(FH) Melanie Berger**

Starhembergasse 117/3  
A-2753 Oberpiesting

+43 664 181 20 60  
melanie.berger@melanieberger.eu

[www.melanieberger.eu](http://www.melanieberger.eu)



**Mag.(FH) York Ambros**

Engerthstrasse 126  
1200 Wien

+43 664 542 75 73  
coaching@york-ambros.com

[www.york-ambros.com](http://www.york-ambros.com)